

 region PAY ※ 体験王国いばらき割

# region PAY アプリのご利用方法について

---

2023.9.11 第2稿

アプリの推奨環境	P3
アプリの初期設定	P4~7
ログインについて : P8~12	
メールアドレスでログインの場合	P9~10
電話番号でログインの場合	P11~12
地域の設定 : P13~15	
地域の追加	P14~15
チャージ方法 : P16~20	
region PAY チャージの全体の流れ	P17
QRをスキャンしてチャージする方法	P18
チャージコードを入力してチャージする方法	P19
残高のチャージ	P20
決済方法 : P21~26	
クーポンの使い方	P22
region PAY 決済の全体の流れ	P23
決済方法の詳細	P24~26

## その他の機能 : P27~45

ポイント有効期限の確認方法	P28
近くのクーポンが使えるお店検索	P29
取引履歴の確認方法	P30
お知らせの確認方法	P31
アカウント関係	P32~39
セキュリティ設定	P40~41
ログアウト方法	P42
ヘルプ/よくある質問	P43
アプリの退会/各地域の退会	P44~45
トラブルシューティング	P46~54



## region PAYアプリの対応機種（端末）や推奨動作環境に関するお知らせ【11月24日更新】

region PAYをご利用の場合、SMS認証コードを受信、メールの受信ができる端末（スマートフォンのご契約）が必要です。

また、4G/LTEやWi-Fiなどの通信ネットワークが必要です。通信圏内をご利用ください。

チャージや決済時にカメラを使用しますので、必ずカメラの使用可能な端末をご準備ください。

（region PAYにカメラのアクセス許可が必要）

対応機種、推奨動作環境は以下となります。

### 【iPhoneの場合】

iPhone6s以上の機種およびiOS 14.6以上

### 【Androidの場合】

Android OS 8.0以上

※端末の設定、機種により一部使用できないものもございます。

※最新版のみ利用できる機能等もあるため、推奨動作環境以上のOSにアップデートしてご利用ください。

なお、端末の設定で画面表示を「拡大モード」等に設定している場合は、正常に画面表示されない場合がございます。

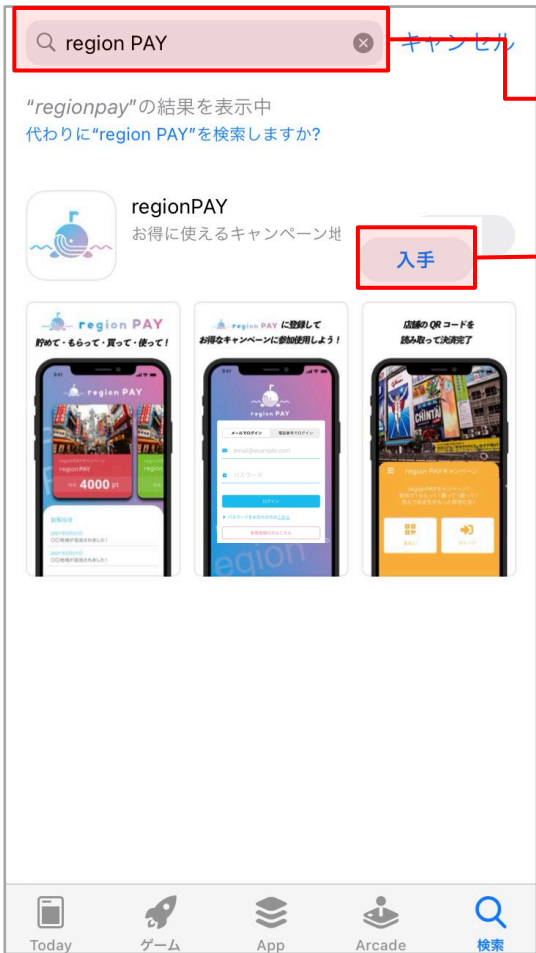
正常に画面表示されない場合は、画面表示を「標準モード」等に切り替えてご利用をお願いいたします。

# アプリの初期設定

---

# 「region PAY」アプリをインストール

## iPhoneの場合 (App Storeからの入手)



App Storeを開き、「region PAY」で検索

「入手」からアプリをインストール

## Androidの場合 (Google Playからの入手)



Google Playを開き、「region PAY」で検索

「インストール」からアプリをインストール

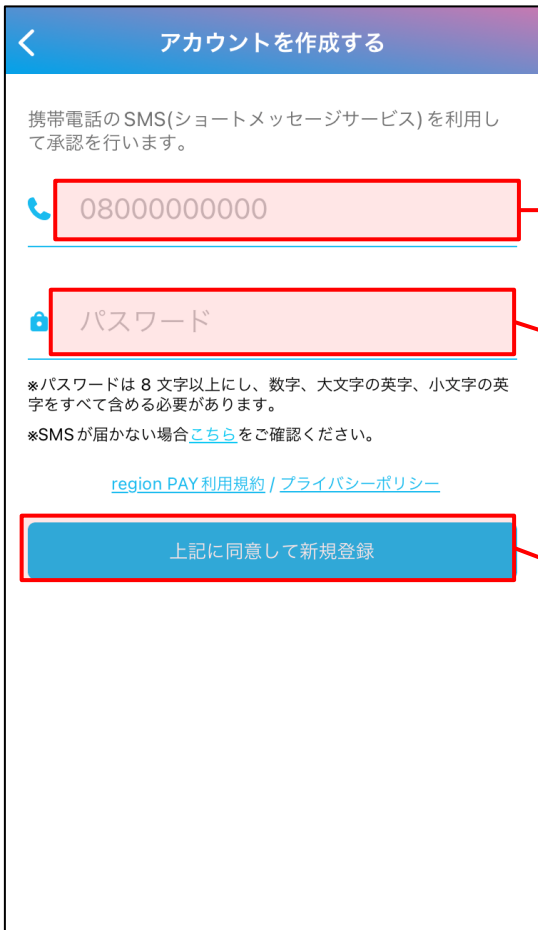
## 新規会員登録方法（SMS認証）

### 1 アプリを開く



「新規登録の方はこちら」をタップ

### 2 登録情報を入力



新規登録したい  
電話番号を入力

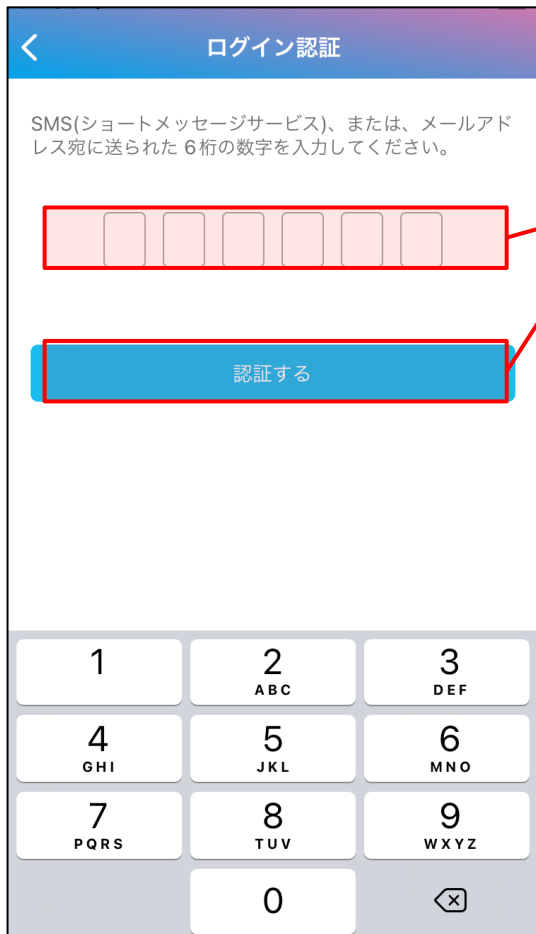
パスワードは  
**8文字以上にし、数字、  
大文字の英字、小文字の英字**  
をすべて含める必要があります。

「上記に同意して新規登録」  
をタップ

入力した電話番号のSMSに  
認証コードが届く

# 新規会員登録方法 (SMS認証)

## 3 SMS認証を行う



6桁の認証コードを入力し  
「認証する」をタップ



SMS受信イメージ  
※認証コードは30分間有効です

## 4 必要情報を入力する



項目をタップして  
自身の情報を入力します。

※生年月日、性別は必須  
※郵便番号、住所はどちらかの  
入力必須

※あらかじめ入力されている  
グレー文字は記入例です。

「登録」をタップ

# ログインについて

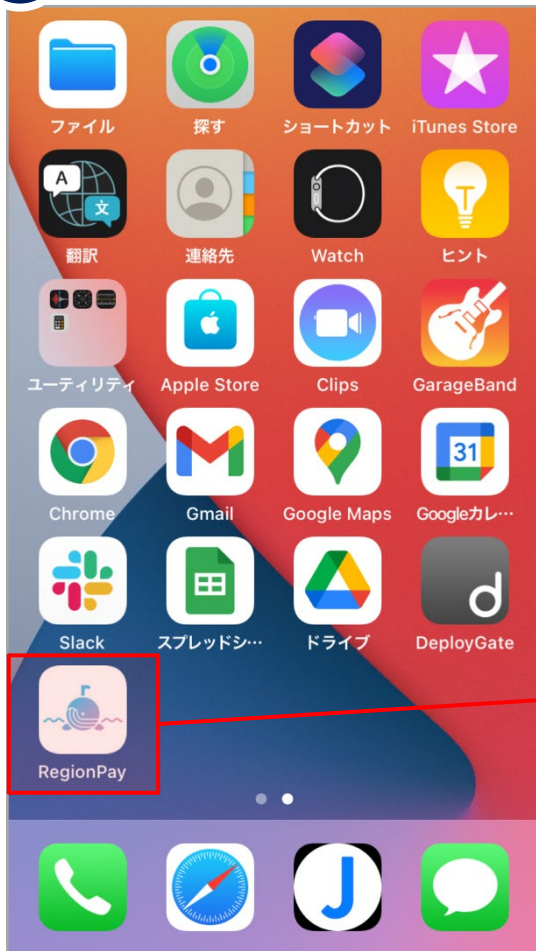
---





### ログイン方法①（メールアドレスでログインの場合）

#### 1 アプリを開く



認証方法が新規登録された時期によって変わります。

- ・2022年4月20日～7月11日までに新規登録された方はメールでログインを選択してください。
- ・2022年4月19日までまたは、2022年7月12日以降に新規登録された方は電話番号でログインを選択してください。

region PAYアプリをタップして開く

#### 2 ログイン情報を入力



メールアドレスでアカウント登録している場合は「メールでログイン」

登録済みのメールアドレスを入力

登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

※前回ご利用とは別の端末でログインする場合 SMS認証が必要なため、SMSが送付されます。  
(再度、新規登録をする必要はありません)

## ログイン方法①（メールアドレスでログインの場合）

### 3 6桁の認証コードがメールに届く

regionPAYログイン認証コードをお送りいたします。

940818

なお、上記のログイン認証番号は、30分間有効です。  
 ※本メールは自動送信のため、本メールへの返信にはご返答いたしかねます。  
 予めご了承ください。

公式サイトURL：<https://region-pay.com/>

### 4 メール認証を行う

Back ログイン認証

SMS(ショートメッセージサービス)、または、メールアドレス宛に送られた 6桁の数字を入力してください。

940818

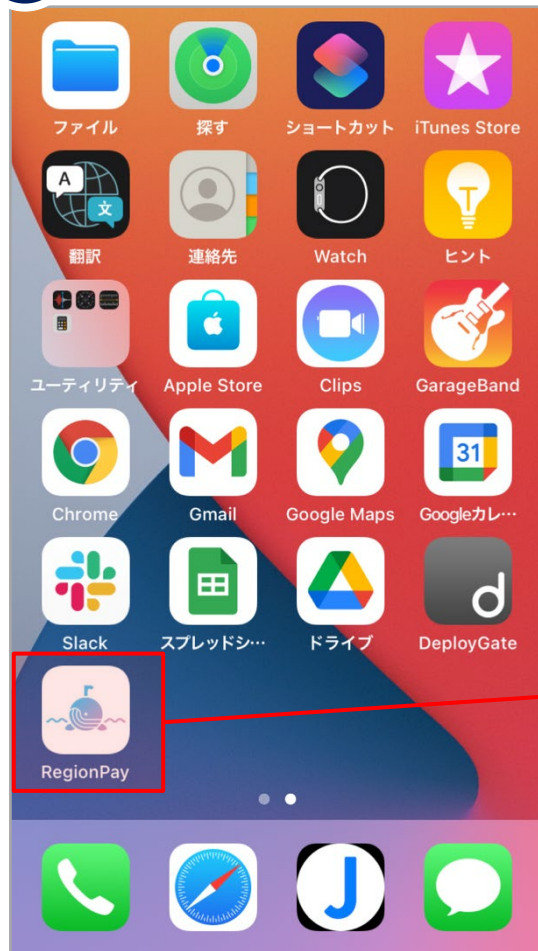
認証する

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	✕

6桁の認証コードを入力し  
「認証する」をタップで  
ログイン完了

## ログイン方法②（電話番号でログインの場合）

### 1 アプリを開く



認証方法が新規登録された時期によって変わります。

・2022年4月20日～7月11日までに新規登録された方はメールでログインを選択してください。

・2022年4月19日までまたは、2022年7月12日以降に新規登録された方は電話番号でログインを選択してください。

region PAYアプリをタップして開く

### 2 ログイン情報を入力



電話番号でアカウント登録している場合は「電話番号でログイン」

登録済みの電話番号を入力

登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

※前のご利用とは別の端末でログインする場合はSMS認証が必要なため、SMSが送付されます。

## ログイン方法②（電話番号でログインの場合）

## 3 SMS認証を行う

ログイン認証

SMS(ショートメッセージサービス)、または、メールアドレス宛に送られた 6桁の数字を入力してください。

認証する

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

6桁の認証コードを入力し  
「認証する」をタップでログイン完了

# 地域の設定

---

## 地域の追加

### 1 アプリTOPを開く



アプリTOPの「地域を追加」をタップ  
※すでに他の地域を追加済みの場合  
地域一覧を横にスワイプしてください。

### 2 対象の地域を追加



地域一覧が表示されるので  
体験王国いばらき割を選択

クーポンに記載の  
キャンペーン名（都道府県）  
を選択してください。  
※チャージとお買い物は  
選択した地域のみ利用できます。

## 地域の追加

### 3 キャンペーン詳細を確認

いば旅あんしん割詳細

**対象地域**  
茨城県

**キャンペーン名** ※画面イメージ  
いば旅あんしん割

**キャンペーン詳細**  
茨城県へお越しいただきありがとうございます。クーポンは有効期限内（チェックインからチェックアウト日23時59分まで）に茨城県内の「地域応援クーポン加盟店」でご利用ください。有効期限切れに対する補償はありません。

**キャンペーン期間**  
2023年1月6日～2023年3月31日

**ポイント有効期限**  
チェックイン日からチェックアウト日の23:59まで（日帰り旅行の場合、旅行当日の23:59まで）有効期限切れに対する補償はありません。

「体験王国いばらき割」利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、いば旅あんしん割事務局（すべて合わせて以下、「本局」といいます。）が発行するクーポンを

同意する

キャンセル 追加

「利用規約」をスクロールして全文確認

同意するにチェック

「追加」をタップ

### 4 アプリTOPへ表示される



体験王国いばらき割がアプリTOPに表示されれば追加は完了

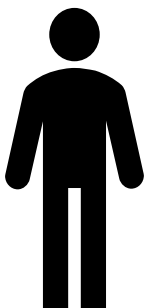
※追加した地域を削除したい場合は退会フォームから可能です(P.44参照)

# チャージ方法

---



利用者



チャージ用QR取得



宿泊事業者・旅行事業者様で発行されるクーポンのことです。  
(電子クーポン、紙クーポン、どちらも同一のQRとなります)

1.アプリDL



2.ログイン



3.地域選択



4.地域マイページ



5.QRをスキャン



6.チャージ完了



※初回は新規登録



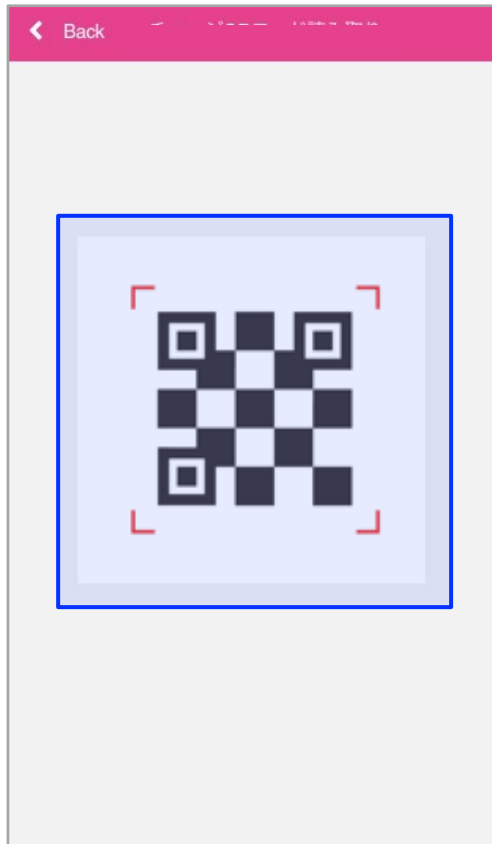
# QRをスキャンしてチャージする方法

1 「region PAY」TOP



「region PAY」TOPの「チャージする」をタップ

2 クーポンのQRをスキャン



クーポンのQRにスマホをかざして枠の中心に合わせてスキャン

3 チャージ金額表示



チャージ金額が合っていれば「チャージする」をタップ

4 チャージ完了

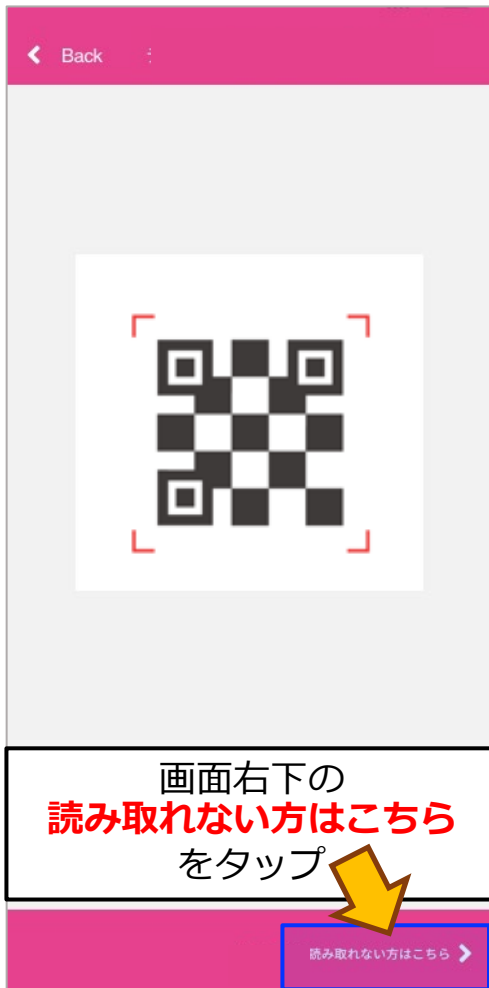


チャージ完了



## チャージコードを入力してチャージする方法

### 1 読み取り画面を開く



### 2 チャージコード入力



20桁のチャージコードを入力  
※チャージコードはクーポンに記載

### 3 チャージ金額表示



チャージ金額が合っていれば、  
「チャージする」をタップ

### 4 チャージ完了



チャージ完了

## 残高のチャージ

### 1 残高のチャージ



チャージ方法は、P17～19を参照

- ・紙クーポンでポイントの一部を決済後残高をアプリにチャージすることが可能です。
- ・残高をチャージ後は紙クーポンで決済した履歴をアプリで確認することはできません。
- ・チャージが完了した紙クーポンは必要となる場合がありますので旅行終了まで保管をお願いします。

### クーポン利用の注意点

※クーポンは有効期限が短いものから自動的に利用します。

※有効期限が同一のクーポンは先にチャージしたものから使用します。

※クーポン残高をアプリにチャージした後は再度紙クーポンに戻すことはできません。

# 決済方法

---

region PAY アプリをインストールし  
券面のQRをスマートフォン等で  
読み取るだけで、チャージが可能



## QR取得台紙（紙クーポン）



アプリで  
Google Play  
Download on the  
App Store

スマホを  
持たない方  
紙クーポンで

紙クーポンはご自身で残高の確認ができません。  
利用状況に合わせてご自身で管理をお願いいたします。  
残高の確認はクーポン加盟店舗で利用時に確認するか  
コールセンターへお問い合わせください。



該当地域の  
PAYを選んで



チャージを選択



紙クーポン券面の  
QRを読み込み

## アプリで支払い



店舗に設置されたQRを  
アプリで読み取って支払い

## 紙クーポンで支払い



紙クーポンを店舗側のスマートフォン・  
タブレット等で読み取って支払い

残額  
チャージ

一部利用後であっても紙クーポンの  
途中残額をアプリへチャージ可能

※このマニュアルでは、アプリ決済の内容のみ  
記載しております。ご了承ください。



対象キャンペーン加盟店舗



1.店舗QR

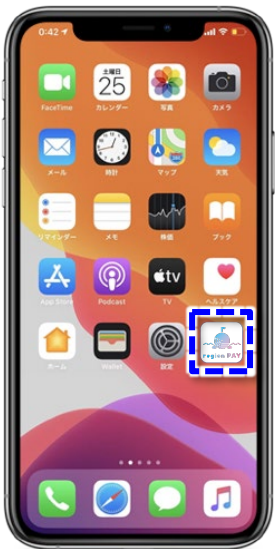


**必ず目視確認後  
完了ボタンを押してください。**  
※決済時に決済音が鳴り、消すことはできません。  
※決済音の音量は携帯の設定に依存します。

2.金額が合っているか  
店舗を確認をとる

利用者

1.アプリを開く



2.ログイン



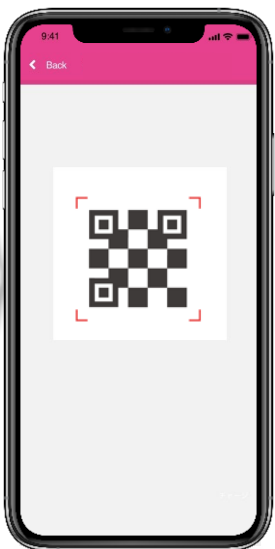
3.地域選択



4.地域マイページ



5.店舗QRスキャン



6.金額入力



7.金額確認



8.決済完了



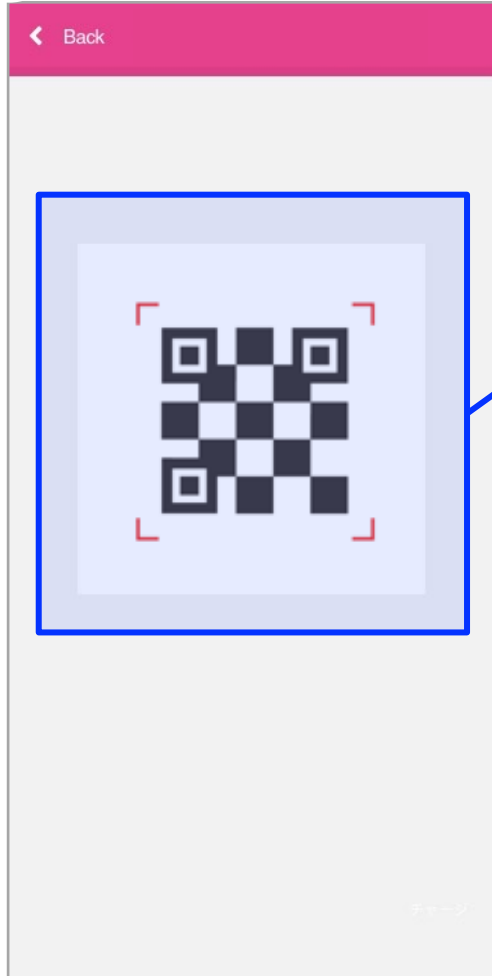
# 決済方法の詳細

## 1 「region PAY」TOPを開く



「支払う」をタップ

## 2 店舗QRをスキャン



店舗のQRをスキャン





## 決済方法の詳細

### 3 決済金額を入力

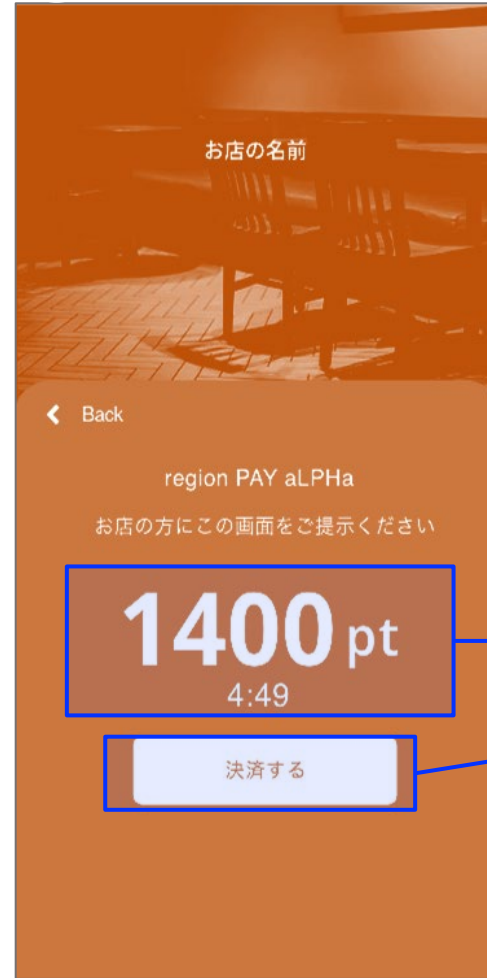


店舗名が合っているかを確認

決済金額を入力

「確認する」をタップ

### 4 決済金額の確認



この画面は店舗側へ  
必ず提示し、決済金額の  
確認を取ってください。

決済金額が表示される  
※5分以内に完了が必要な為、  
カウントダウンが表示されます。

店舗へ提示後、  
「決済する」をタップ

## 決済方法の詳細

### 5 決済完了



決済完了時、表示される情報

- ・決済金額
- ・決済店舗
- ・決済時間
- ・決済番号

※情報は変更になる可能性があります。

**この画面を店舗側へ提示し、  
決済が完了したことを  
相互に確認してください。**

# その他の機能

---

# ポイント有効期限の確認方法

## 1 ポイント有効期限を開く



アプリTOPページの  
左上の3本線をタップして、  
サイドメニューを開く

サイドメニューの  
「ポイント有効期限」をタップ

## 2 有効期限を確認

ポイント有効期限	
チャージ合計	13,000pt
残ポイント /	40,000pt
2023年2月28日 まで有効	残ポイント / チャージポイント
2022年07月15日まで有効 34335-00000395B1	900pt / 2,000pt
2022年07月15日まで有効 34335-00000395B1	900pt / 2,000pt
2022年07月15日まで有効 34335-00000395B1	900pt / 2,000pt
2022年07月15日まで有効 34335-00000395B1	900pt / 2,000pt
2022年07月15日まで有効 34335-00000395B1	900pt / 2,000pt
2021年12月06日 期限切れ 34335-0000032472	0pt / 3,000pt
2021年12月06日 期限切れ 34335-0000032472	0pt / 3,000pt

ポイントの有効期限が  
確認可能

# 近くのクーポンが使えるお店検索

## 1 「region PAY」TOPを開く



「region PAY」TOPから「近くの使えるお店」をタップ

## 2 マップを確認

※アプリの位置情報をオンにする必要があります。  
位置情報のオンの仕方は端末により異なるため、各端末会社にお問い合わせください。



現在地の近くの使えるお店がマップ上に表示される  
※ピンをタップするとお店の詳細の確認が可能です。

**赤色のピン**  
region PAY (アプリ) と紙クーポンの両方で決済が可能

**青色のピン**  
region PAY (アプリ) でのみ決済が可能

店舗の検索が可能です。  
※検索条件は「地域」「業種」「利用方法」「フリーワード検索」

近くのお店リスト (一覧) の確認が可能です。

# 取引履歴の確認方法

## 1 「region PAY」TOPを開く



「region PAY」TOPから、「取引履歴」をタップ

## 2 取引履歴を確認



履歴を確認したい、対象月を選択

対象月の、ご利用金額合計表示

過去の取引履歴の一覧が表示される

# お知らせの確認方法

## 1 「region PAY」からのお知らせ



「region PAY」からの  
お知らせが表示される

## 2 「region PAY」からのお知らせ



「region PAY」TOPの  
「お知らせ」をタップすると、  
「region PAY」等からの  
お知らせ一覧が確認可能



# アカウント情報の確認・修正

## 1 アカウント情報を開く



アプリTOPページの左上の  
3本線をタップして  
サイドメニューを開く

サイドメニューの  
「アカウント情報」をタップ

## 2 確認・修正



修正したい項目をタップして  
情報を修正

「登録」をタップすると  
変更される

※セキュリティの観点からメールアドレス、  
電話番号の変更は不可

※変更したい場合は、新規アカウント登  
録が必要

※メールアドレス又は、電話番号 間での  
ポイント引継ぎは不可



# パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

## 1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

## 2 登録メールアドレスを入力



登録済みの  
メールアドレスを入力

「送信する」をタップ

入力したメールアドレスへ  
メールが届く

# パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

## 3 メールを開く



メールで届いたURLを  
タップしてWebページを表示

## 4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを  
下記混在の8桁以上で入力

**数字 / 大文字の英字  
/ 小文字の英字**

「パスワード再設定する」  
をタップ

## パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

### 5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了

### 6 新しいパスワードを入力



メールアドレスと再設定したパスワードを入力しログイン

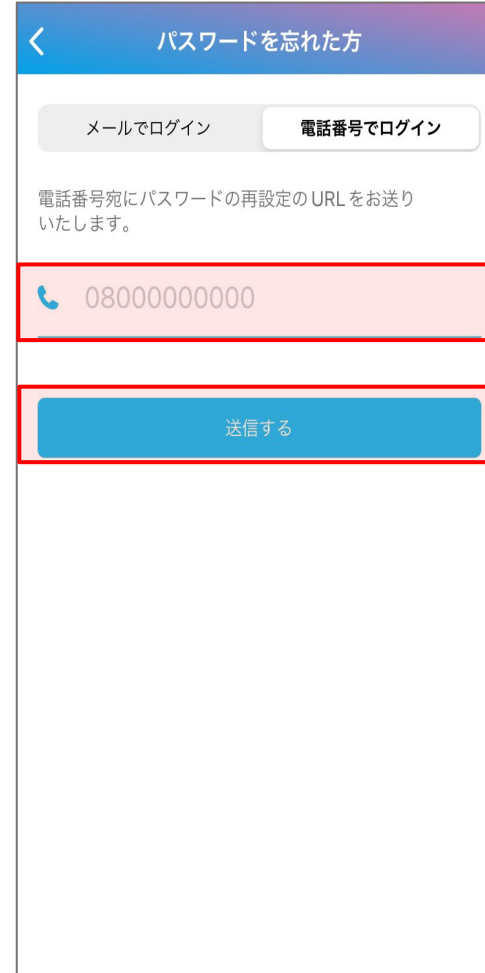
# パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

## 1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

## 2 登録電話番号を入力



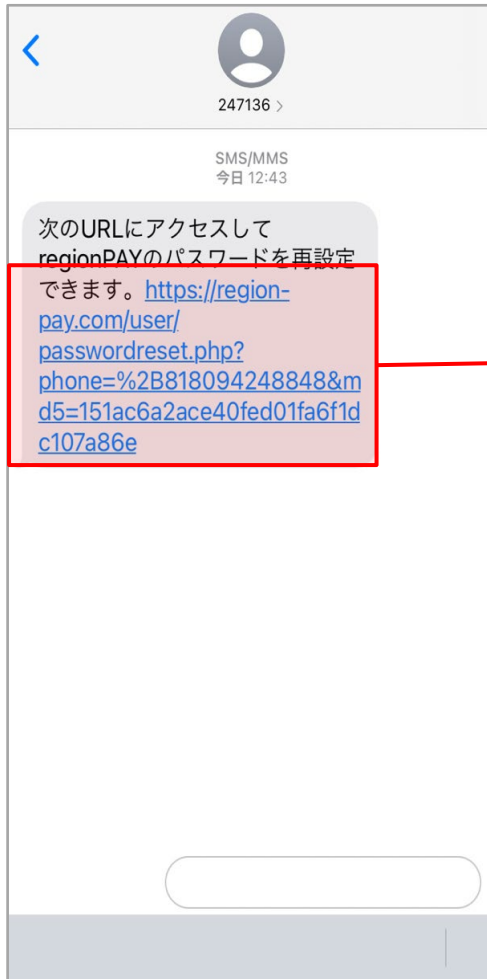
登録済みの  
携帯電話番号を入力

「送信する」をタップ

入力した電話番号のSMSに  
パスワード再設定のURLが届く

## パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

### 3 SMSを開く



SMSで届いたURLをタップして、Webページを表示

### 4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを、下記混在の8桁以上で入力  
数字/大文字の英字/小文字の英字

「パスワード再設定する」をタップ

## パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

### 5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」  
が表示されたら再設定完了

### 6 新しいパスワードを入力



電話番号と再設定した  
パスワードを入力してログイン

## パスワードを変更したい場合

### 1 アカウント情報を開く



### 2 パスワードリセット



### 3

メールアドレスでアカウント登録している場合は、メールが届きます。  
P33②以降と同じ流れでパスワードの再設定をお願いいたします。

電話番号でアカウント登録している場合は、SMSが届きます。  
P36②以降と同じ流れでパスワードの再設定してください。

## セキュリティ設定/パスコードロック

### 1 セキュリティを開く



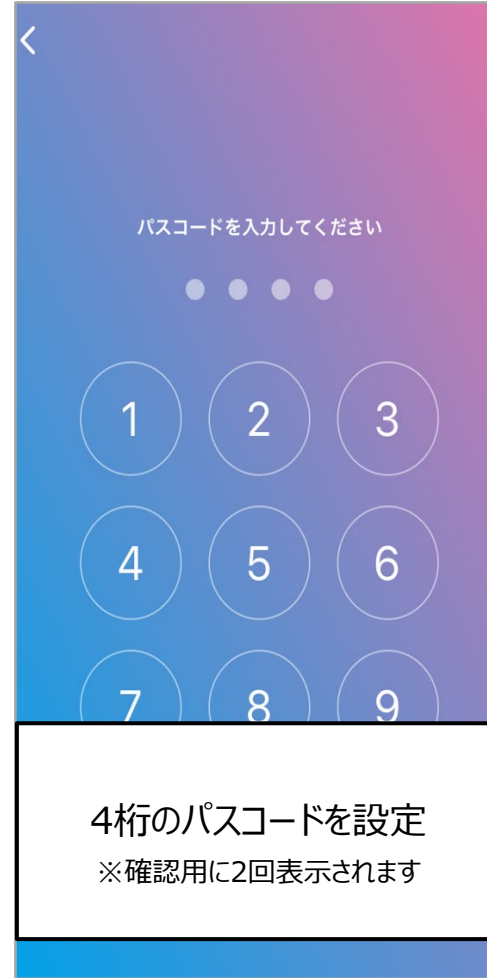
サイドメニューから  
「セキュリティ」をタップ

### 2 パスコードロックをオン



「パスコードロック」の右側の  
スライドボタンをタップして  
オンにする

### 3 パスコードを入力



4桁のパスコードを設定  
※確認用に2回表示されます

### 4 確認



スライドボタンが青になって  
いれば、設定完了  
※次回アプリ起動時から  
パスコードが必要になります。



# セキュリティ設定/生体認証

## 1 セキュリティを開く



## 2 生体認証をオン



## 3 生体認証を設定



**生体認証を設定したい場合、必ずパスコードロックの設定が事前に必要です。**

※生体認証がうまく動作しない時にパスコードロックを解除する必要があるため

※生体認証のみの設定は不可

# ログアウト方法

## 1 メニュー画面を開く



アプリTOPページの左上の  
3本線をタップして、  
サイドメニューを開く

「アカウント情報」をタップ

## 2 アカウント情報ページを開く



「ログアウト」をタップすると  
ログアウトされ  
ログイン画面に戻る



# ヘルプ/よくある質問

## 1 メニュー画面を開く



アプリTOPページの左上の  
3本線をタップして  
サイドメニューを開く



「ヘルプ」をタップ

## 2 よくある質問の確認が可能



### 新規登録・ログインについて

Q アプリのログインはどうしたらいいですか？

Q 新規登録はメールか電話番号かどちらでも選んで登録できますか？

Q パスワードを忘れてしまった場合、パスワード変更はできますか？

Q パスワード設定の条件は何ですか？

Q パスワードの再設定が出来ない場合、どうしたらいいですか？

Q SNS連携... (partially visible)

### 新規登録・ログインについて

Q アプリのログインはどうしたらいいですか？

A ●初めの方  
アプリインストール後に【新規登録の方はこちら】よりアカウントの作成を行ってください。

●過去にログインしたことがある方  
ログイン画面より登録いただいた、電話番号・パスワードを入力してログインしてください。

Q 新規登録はメールか電話番号かどちらでも選んで登録できますか？

Q パスワードを忘れてしまった場合、パス

# アプリの退会/各地域の退会

## 1 メニュー画面を開く



※退会後は、ユーザー情報を元に戻すことはできません。  
またそれに伴い、アプリ内のポイント等が全て失効されるためお気をつけください。

アプリTOPページの左上の3本線をタップしてサイドメニューを開く

「アカウント情報」をタップ

## 2 「退会の方はこちら」をタップ



「退会の方はこちら」をタップすると退会用にログイン画面が表示されるのでログインします。



# アプリの退会/各地域の退会

## 3 退会項目を選択する

「region PAY」自体の退会の場合はこちらをタップ

各地域の退会の場合はこちらをタップ

※各地域の退会の場合、退会する地域を選択する

## 4 退会理由の選択

退会理由を選択し、「手続きに進む」をタップ

注意事項に同意後、「退会する」をクリックし、完了

# アプリの不具合が生じた場合の トラブルシューティング

---

## トラブルシューティングを試した結果、過去に不具合が解消したケース

- ・「トークンエラー」表示が出てログインや決済が出来ない
- ・「新規登録」が出来ない
- ・「ログイン」が出来ない
- ・チャージコードの読み取りが出来ない
- ・決済QRの読み取りが出来ない
- ・「region PAY」アプリをインストール出来ない
- ・「無効」や「エラー」表示が出て使用出来ない

## 1. アプリをアンインストール再インストール (iOSの場合)

### 1 待ち受け画面



### 2 待ち受け画面



### 3 待ち受け画面



### 4 App Store画面



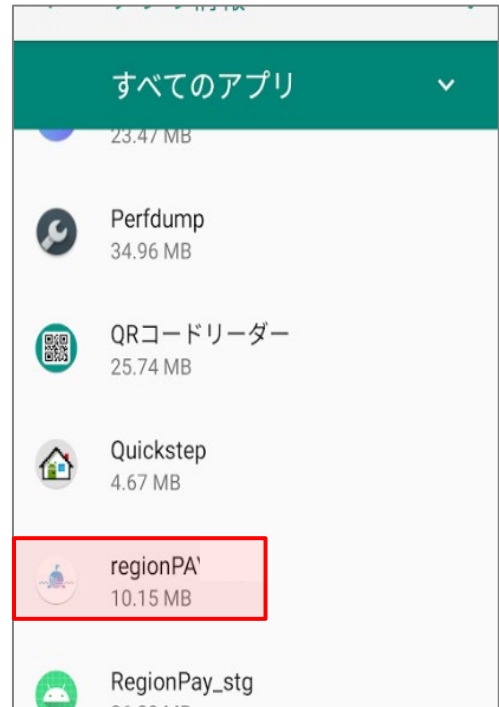
## 1. アプリをアンインストール再インストール (Androidの場合)

### 1 設定画面



端末の「設定」を開く  
→「アプリ」あるいは  
「アプリと通知」をタップ

### 2 設定画面(アプリと通知)



「region PAY」を選択

### 3 設定画面(region PAY)



「アンインストール」をタップ

### 4 Google Playストア



GooglePlayストアにて  
「region PAY」を検索し  
再インストール

※Androidに関しては、端末によって操作方法は異なります。



## 2. アプリキャッシュ・データ削除（Androidの場合のみ）

**1 設定画面**



端末の「設定」を開く  
→「アプリ」あるいは  
「アプリと通知」をタップ

**2 設定画面(アプリと通知)**



「region PAY」を選択

**3 設定画面(region PAY)**



「ストレージ」をタップ

**4 設定画面(region PAY)**



「データを消去」  
「キャッシュを削除」をタップ

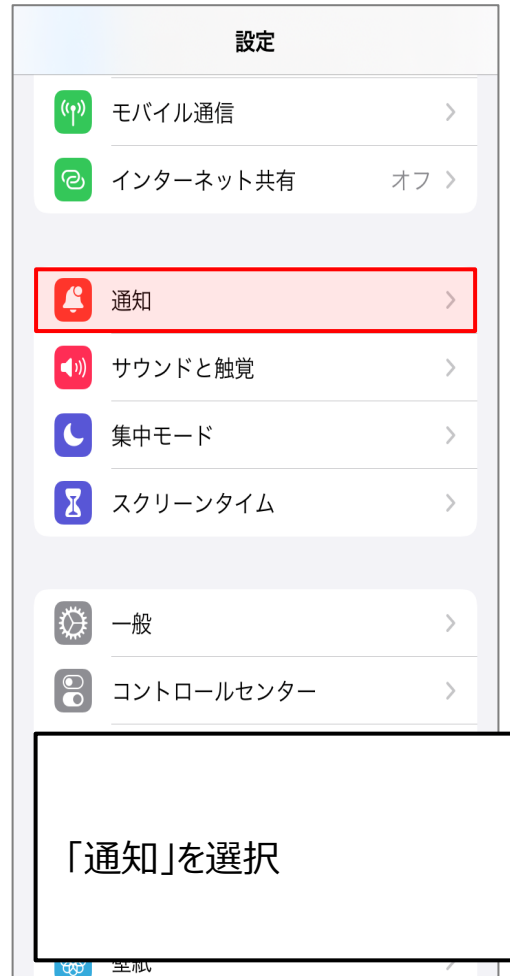
※Androidに関しては、端末によって操作方法は異なります。

### 3. プッシュ通知の設定をオン (iOSの場合)

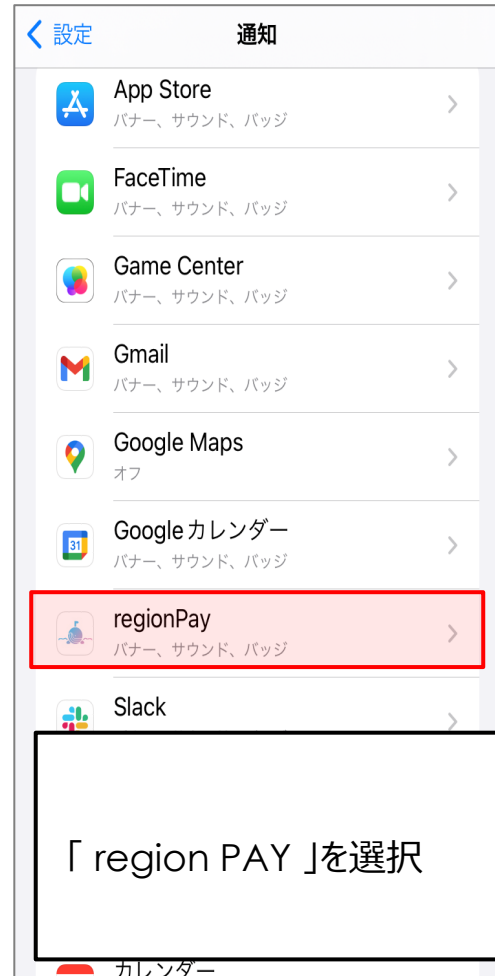
#### 1 待ち受け画面



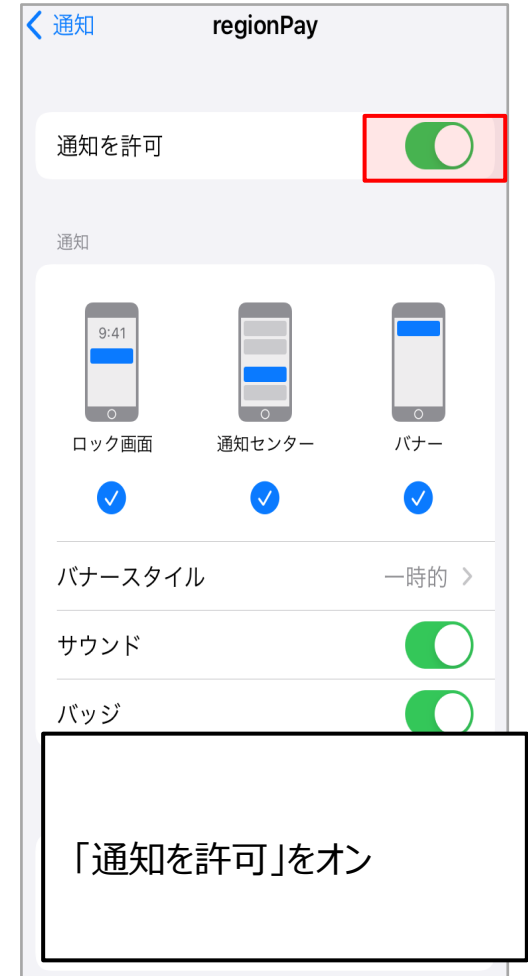
#### 2 設定画面



#### 3 設定画面(通知)



#### 4 設定画面(region PAY)



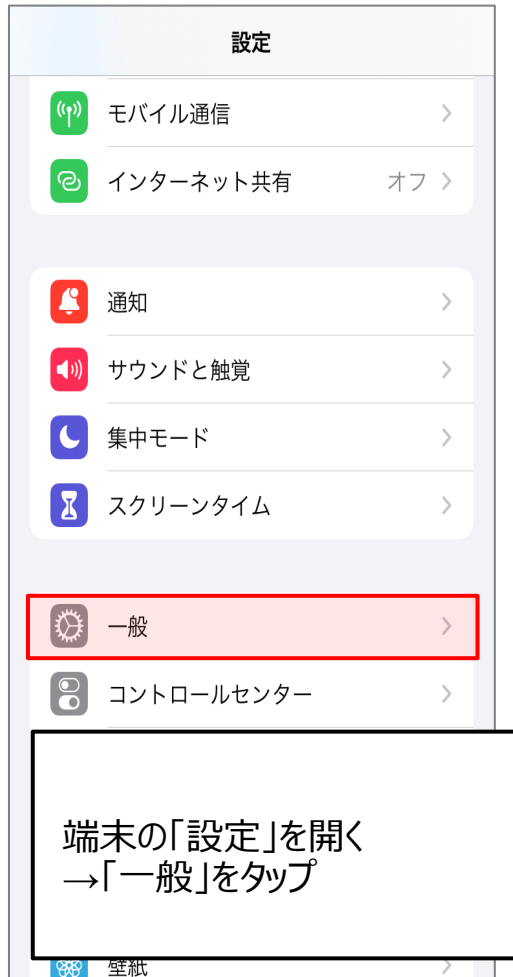
### 3. プッシュ通知の設定をオン (Androidの場合)



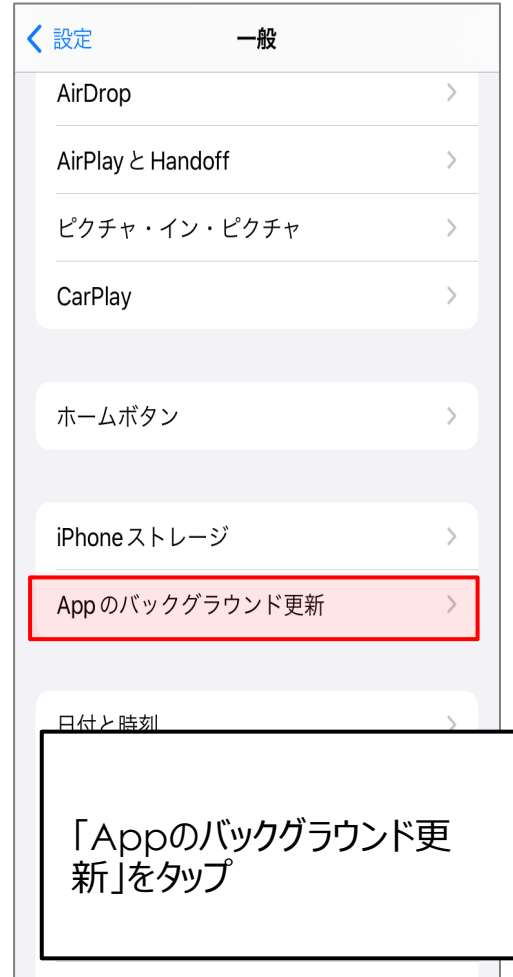
※Androidに関しては、端末によって操作方法は異なります。

## 4. バックグラウンド更新のオンオフ (iOSの場合)

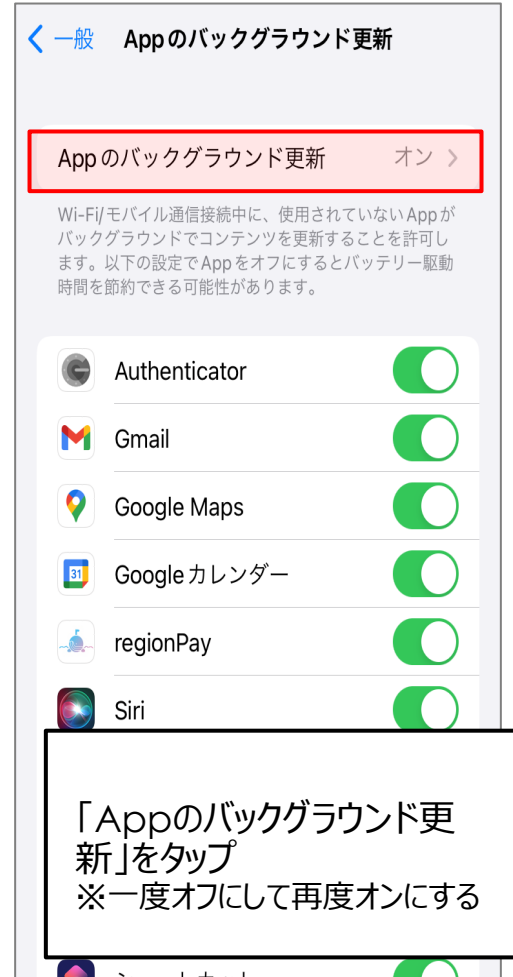
### 1 設定画面



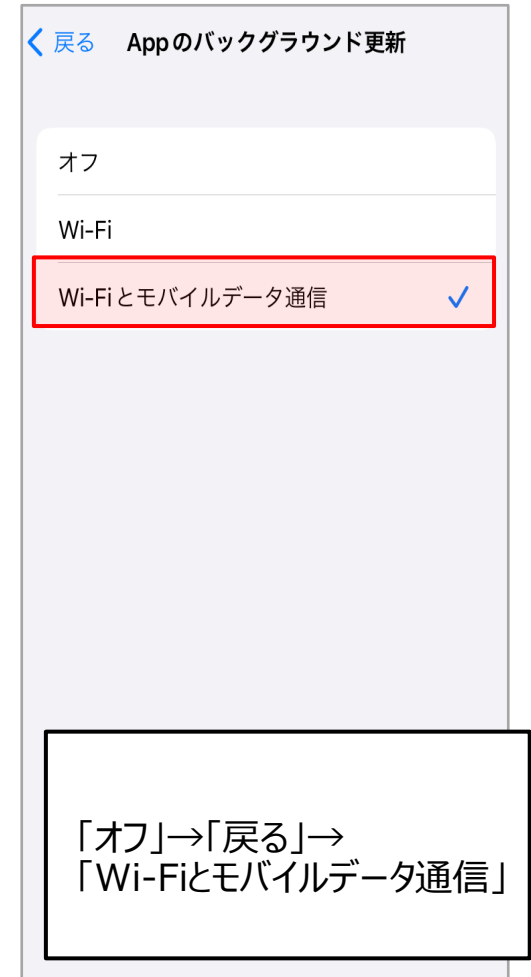
### 2 設定画面(一般)



### 3 設定画面(Appのバック...)



### 4 設定画面(Appのバック...)



## 4. バックグラウンド更新のオンオフ (Androidの場合)



※Androidに関しては、端末によって操作方法は異なります。

## 5. 端末の再起動 (iOS/Androidの場合)

### 1 電源ボタンのオフ



### 2 電源ボタンのオン



※ご利用の端末によって操作方法は異なります。

# End Of File

---